



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

Ufficio V – Relazioni sindacali della Polizia di Stato

N. 555/V-RS/Area 1^/01/96  
Rif. n. 1146/S.N. del 22.07.2021  
Seg.

Roma, data del protocollo

OGGETTO: Servizio di posta elettronica corporate. Problematiche.

ALLA SEGRETERIA NAZIONALE FSP POLIZIA DI STATO-  
ES-LS-PNFD-LI.SI.PO.-CONSAP-M.P.

ROMA

Con riferimento alla nota sopra distinta, concernente l'oggetto, l'Ufficio per i Servizi Tecnico Gestionali ha rappresentato quanto segue.

Dallo scorso mese di maggio è in atto la migrazione della *corporate* istituzionale dalla piattaforma TIM a quella di Aruba, in esecuzione di un contratto nazionale stipulato dalla Direzione Centrale dei Servizi Tecnico - Logistici e della Gestione Patrimoniale. Il passaggio tecnico, in carico al 5° Settore, coinvolge quasi 100.000 caselle del dominio @poliziadistato.it e oltre 21.000 del dominio @interno.it.

Per dare massima diffusione all'operazione è stata diramata, lo scorso mese di marzo, una circolare sull'argomento.

In aggiunta, nei dieci giorni lavorativi che precedono la data di passaggio da TIM ad Aruba gli utenti vengono preavvisati tramite quattro e-mail informative inviate dal sistema sulla propria casella.

Nell'ultima mail viene comunicata anche la password, valida 30 giorni, per effettuare il primo accesso alla casella sulla piattaforma di Aruba. La vecchia casella su infrastruttura TIM diventa inaccessibile e il suo contenuto integralmente migrato sulla nuova casella, all'interno di una specifica cartella.

Qualora l'utente lasci trascorrere i 30 giorni facendo scadere la password, per accedere alla propria casella è costretto a richiedere il supporto del Settore TLC che deve manualmente effettuare il reset della password, generarne una nuova e comunicarla all'utente.

Il servizio di supporto offerto dall'ufficio è continuamente operativo ma sovraccarico di richieste provenienti da tutto il territorio.



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

Ufficio V – Relazioni sindacali della Polizia di Stato

L'Ufficio in parola ha quindi fatto presente che al fine di velocizzare le lavorazioni è stata attivata a una casella mail *migrazione.pel@poliziadistato.it*, comunicata a tutti gli uffici, sulla quale ricevere elenchi cumulativi di nominativi che hanno fatto scadere le password o necessitano del reset per altre ragioni.

Con la Soc. Aruba è stata concordata l'esecuzione quotidiana di reset massivi e l'invio su mail personali comunicate dai dipendenti delle nuove password provvisorie.

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO  
De Bartolomeis